PicTalk

Register över behandling av personuppgifter

Offentlig version · 9 november 2026 · artiklarna 30.1 och 30.2 i dataskyddsförordningen (GDPR)

Organisation: Pictalk Speech Made Easy, fransk ideell förening (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Frankrike · SIREN 911 547 222

Företrädare: Marie Caquineau, ordförande · **Kontakt för personuppgifter**: alex@pictalk.org · **Dataskyddsombud**: inte utsett; förfrågningar hanteras via denna adress

1. Behandlingar för vilka Pictalk är personuppgiftsansvarig

BEHANDLING	RÄTTSLIG GRUND	REGISTRERADE	UPPGIFTER	MOTTAGARE OCH PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN	ÖVERFÖRINGAR UTANFÖR EU	LAGRINGSTID
Konton och användning av Pictalk Buddy (familjer och privatpersoner)	Fullgörande av avtal (användarvillkor)	Användare (vårdnadshavare, stödpersoner), personer som får stöd, inklusive minderåriga	Konto (efternamn, förnamn, e-post, identifierare), innehåll (kalender, sekvenser, anteckningsböcker, piktogram, filer), inställningar, tekniska uppgifter	Behörig personal hos Pictalk; OVHcloud (hosting); användare som användaren delar med; Mistral AI (EU, valfria AI-funktioner)	Inga för konton och innehåll (lagras i Frankrike)	Tills kontot raderas; automatisk radering efter 1 år utan inloggning; säkerhetskopior 2 dagar
Hälsouppgifter som registreras i tjänsten (artikel 9 i GDPR)	Uttryckligt samtycke (artikel 9.2.a)	Personer som får stöd	Uppgifter om hälsa eller funktionsnedsättning som framgår av det registrerade innehållet	Behörig personal hos Pictalk; OVHcloud (HDS-certifierad hosting [HDS: fransk certifiering för lagring av hälsouppgifter]); Mistral AI (EU, valfria AI-funktioner)	Inga	Som för kontot; radering så snart innehållet eller kontot raderas
AKK-kommunikationsloggar	Samtycke	AKK-användare	Använda piktogram, konstruerade meningar	Behörig personal hos Pictalk; OVHcloud	Inga	Högst 3 månader
Aviseringar och e-postmeddelanden kopplade till kontot (påminnelser, verifiering av adress, lösenord, inaktivitet)	Fullgörande av avtal	Användare	Aviseringstoken, identifierare, e-postadress, namn, användartyp, språk, e-postens text	OneSignal (Nederländerna) och dess e-postleverantör Mailgun; Google Workspace (e-post från inloggningstjänsten)	OneSignal: åtkomst från USA, e-post via Mailgun; Google: USA; standardavtalsklausuler, Data Privacy Framework	Kontots livslängd

BEHANDLING	RÄTTSLIG GRUND	REGISTRERADE	UPPGIFTER	MOTTAGARE OCH PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN	ÖVERFÖRINGAR UTANFÖR EU	LAGRINGSTID
Användningsstatistik och felrapporter	Berättigat intresse (tjänstens tillförlitlighet och förbättring)	Användare	Användningshändelser (utan skärminspelning), identifierare, namn, e-post, användartyp, mål, språk; felspår, enhet; felrapport: förnamn, e-post, valfri skärmdump	PostHog (EU); Sentry (Tyskland)	Inga	PostHog: 14 till 30 dagar; Sentry: 90 dagar
Plats för kopplade GPS-klockor	Fullgörande av avtal (funktion som användaren slagit på)	De som bär klockorna (personer som får stöd, även minderåriga); personer som positionen delas med	Klockans serienummer, positionshistorik (koordinater, höjd, hastighet, riktning, tid), geostaket och aviseringar, delningslista; telefonens position för att centrera kartan	Behörig personal hos Pictalk; OVHcloud (drift); personer som användaren gett behörighet; OpenStreetMap (adressökning)	Inga	Positioner: 24 timmar (raderas varje natt); klocka, geostaket och delningar: tills de eller kontot raderas
Pro-medlemskap och köp i appen: offerter, fakturor, betalningar	Fullgörande av avtal; rättsliga förpliktelser (bokföring)	Medlemmar, kontaktpersoner hos medlemsorganisationer	Typ av medlemskap, köp, namn, e-post, faktureringsadress, offerter, fakturor (aldrig kortnummer)	Stripe; RevenueCat; Apple och Google (appbutiker)	RevenueCat: USA, standardavtalsklausuler; Stripe: Irland och USA, Data Privacy Framework	Räkenskapsinformation: 10 år; medlemskapsuppgifter: kontots livslängd
Gåvor och skattekvitton	Rättsliga förpliktelser (artiklarna 200 och 238 bis i CGI [den franska skattelagen])	Givare	Belopp, frekvens, namn, e-post, postadress	Stripe; OneSignal (utskick av kvitton)	Stripe: USA, Data Privacy Framework; OneSignal: åtkomst från USA, e-post via Mailgun, standardavtalsklausuler och Data Privacy Framework	Kopior av kvitton och verifikationer: 6 år (artikel L102 E i LPF [den franska lagen om skatteförfaranden])
Webbplatsen pictalk.org: besöksmätning och kontaktformulär	Samtycke (kakor); berättigat intresse (besvara förfrågningar)	Besökare på webbplatsen, personer som skriver till oss	Mätkakor (vid samtycke), IP-adress; namn, e-post, organisation, meddelande	Google (Analytics, med samtycke); Enzuzo (kakbanner); Netlify (hosting och formulär)	Google: USA, Data Privacy Framework; Netlify: USA	Kakor: högst 13 månader; kontaktförfrågningar: 90 dagar

2. Behandlingar som utförs för verksamheternas räkning (Pictalk som personuppgiftsbiträde)

BEHANDLING	PERSONUPPGIFTSANSVARIGA	BEHANDLINGSÅTGÄRDER	REGISTRERADE	UPPGIFTER	UNDERBITRÄDEN	ÖVERFÖRINGAR UTANFÖR EU	LAGRINGSTID
Tillhandahållande av Pictalk Buddy till medlemsverksamheter (kalender, AKK, sekvenser, anteckningsböcker, grupper)	Varje medlemsverksamhet (förteckning förs internt)	Hosting, lagring, synkronisering, visning, talsyntes, aviseringar, säkerhetskopiering, radering	Personer som får stöd (inklusive minderåriga), personal, familjer	Konto, innehåll, inställningar, tekniska uppgifter och användningsuppgifter; eventuella hälsouppgifter; platsdata (GPS-klockor)	OVHcloud (Frankrike, HDS); PostHog (EU); Sentry (Tyskland); OneSignal (Nederländerna, åtkomst från USA); RevenueCat; Mistral AI (EU, valfria AI-funktioner); Google Workspace (inloggningsmejl)	OneSignal och Google: USA, standardavtalsklausuler och Data Privacy Framework; RevenueCat: USA, standardavtalsklausuler; valfria tjänster (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), omfattade av skyddsåtgärder eller begränsade till IP-adressen	Enligt personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA): avtalets löptid, radering på begäran inom 30 dagar

3. Säkerhetsåtgärder (alla behandlingar)

- Hosting i Frankrike hos OVHcloud, HDS-certifierad; databasen är endast åtkomlig från klustrets privata nätverk.
- Kryptering av kommunikationen (HTTPS/TLS); centraliserad autentisering (Keycloak, driftad av Pictalk); åtkomst till produktionsdata begränsad till behöriga personer.
- Daglig säkerhetskopiering i ett separat datacenter (Strasbourg), som sparas i 2 dagar.
- Ingen reklam, ingen vidareförsäljning och ingen reklamspårning i appen.
- Rutin för hantering av personuppgiftsincidenter: underrättelse till verksamheterna inom 48 timmar och i förekommande fall till CNIL inom 72 timmar.

Denna offentliga version innehåller inte förteckningen över medlemsverksamheter, som förs internt. Den kompletterar integritetspolicyn, sidan Säkerhet och personuppgiftsbiträdesavtalet (DPA).