PicTalk

Registro delle attività di trattamento dei dati personali

Versione pubblica · 9 novembre 2026 · articoli 30.1 e 30.2 del GDPR

Organizzazione: Pictalk Speech Made Easy, associazione francese senza scopo di lucro (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, France · SIREN 911 547 222

Rappresentante: Marie Caquineau, presidente · **Contatto per i dati personali**: alex@pictalk.org · **Responsabile della protezione dei dati**: non designato; le richieste sono gestite a questo indirizzo

1. Trattamenti di cui Pictalk è titolare del trattamento

TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	INTERESSATI	DATI	DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Account e utilizzo di Pictalk Buddy (famiglie e privati)	Esecuzione del contratto (Condizioni generali d'uso)	Utenti (rappresentanti legali, accompagnatori), persone assistite, compresi i minori	Account (cognome, nome, e-mail, identificativo), contenuti (agenda, sequenze, quaderni, pittogrammi, file), preferenze, dati tecnici	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud (hosting); utenti con cui l'utente condivide; Mistral AI (UE, funzioni di IA facoltative)	Nessuno per account e contenuti (ospitati in Francia)	Fino alla cancellazione dell'account; cancellazione automatica dopo 1 anno senza accesso; backup: 2 giorni
Dati sanitari inseriti nel Servizio (articolo 9 del GDPR)	Consenso esplicito (articolo 9.2.a)	Persone assistite	Informazioni sulla salute o sulla disabilità rivelate dai contenuti inseriti	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud (hosting certificato HDS, certificazione francese per l'hosting di dati sanitari); Mistral AI (UE, funzioni di IA facoltative)	Nessuno	Come per l'account; cancellazione non appena vengono eliminati i contenuti o l'account
Registri di comunicazione CAA	Consenso	Utenti della CAA	Pittogrammi utilizzati, frasi costruite	Personale Pictalk autorizzato; OVHcloud	Nessuno	3 mesi al massimo
Notifiche ed e-mail relative all'account (promemoria, verifica dell'indirizzo, password, inattività)	Esecuzione del contratto	Utenti	Token di notifica, identificativo, indirizzo e-mail, nome, tipo di profilo, lingua, testo delle e-mail	OneSignal (Paesi Bassi) e il suo fornitore di invio Mailgun; Google Workspace (e-mail del servizio di accesso)	OneSignal: accesso dagli Stati Uniti, e-mail tramite Mailgun; Google: Stati Uniti; clausole contrattuali tipo, Data Privacy Framework	Durata dell'account

TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	INTERESSATI	DATI	DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Statistiche di utilizzo e segnalazioni di errori	Legittimo interesse (affidabilità e miglioramento del Servizio)	Utenti	Eventi di utilizzo (senza registrazione dello schermo), identificativo, nome, e-mail, tipo di profilo, obiettivi, lingua; tracce di errore, dispositivo; segnalazione di bug: nome, e-mail, screenshot facoltativo	PostHog (UE); Sentry (Germania)	Nessuno	PostHog: da 14 a 30 giorni; Sentry: 90 giorni
Localizzazione degli orologi GPS associati	Esecuzione del contratto (funzione attivata dall'utente)	Chi indossa l'orologio (persone seguite, anche minori); persone con cui la posizione è condivisa	Numero di serie dell'orologio, cronologia delle posizioni (coordinate, altitudine, velocità, direzione, ora), zone di geofencing e avvisi, elenco di condivisione; posizione del telefono per centrare la mappa	Personale autorizzato di Pictalk; OVHcloud (hosting); persone autorizzate dall'utente; OpenStreetMap (ricerca di indirizzi)	Nessuno	Posizioni: 24 ore (cancellazione ogni notte); orologio, zone e condivisioni: fino alla loro cancellazione o a quella dell'account
Adesioni Pro e acquisti in-app: preventivi, fatture, pagamenti	Esecuzione del contratto; obblighi di legge (contabilità)	Aderenti, referenti delle strutture aderenti	Tipo di adesione, acquisti, nome, e-mail, indirizzo di fatturazione, preventivi, fatture (mai i numeri di carta)	Stripe; RevenueCat; Apple e Google (store)	RevenueCat: Stati Uniti, clausole contrattuali tipo; Stripe: Irlanda e Stati Uniti, Data Privacy Framework	Documenti contabili: 10 anni; dati di adesione: durata dell'account
Donazioni e ricevute fiscali	Obblighi di legge (articoli 200 e 238 bis del CGI [Codice generale delle imposte francese])	Donatori	Importo, frequenza, nome, e-mail, indirizzo postale	Stripe; OneSignal (invio delle ricevute)	Stripe: Stati Uniti, Data Privacy Framework; OneSignal: accesso dagli Stati Uniti, e-mail tramite Mailgun, clausole contrattuali tipo e Data Privacy Framework	Copie delle ricevute e documenti giustificativi: 6 anni (articolo L102 E del LPF [Codice francese delle procedure fiscali])
Sito pictalk.org: misurazione dell'audience e moduli di contatto	Consenso (cookie); legittimo interesse (rispondere alle richieste)	Visitatori del sito, persone che scrivono	Cookie di misurazione (previo consenso), indirizzo IP; nome, e-mail, struttura, messaggio	Google (Analytics, previo consenso); Enzuzo (banner dei cookie); Netlify (hosting e moduli)	Google: Stati Uniti, Data Privacy Framework; Netlify: Stati Uniti	Cookie: 13 mesi al massimo; richieste di contatto: 90 giorni

2. Trattamenti effettuati per conto delle strutture (Pictalk responsabile del trattamento)

TRATTAMENTO	TITOLARI DEL TRATTAMENTO	OPERAZIONI	INTERESSATI	DATI	SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO	TRASFERIMENTI EXTRA UE	CONSERVAZIONE
Fornitura di Pictalk Buddy alle strutture aderenti (agenda, CAA, sequenze, quaderni, gruppi)	Ciascuna struttura aderente (elenco tenuto internamente)	Hosting, archiviazione, sincronizzazione, visualizzazione, sintesi vocale, notifiche, backup, cancellazione	Persone assistite (compresi i minori), personale, famiglie	Account, contenuti, preferenze, dati tecnici e di utilizzo; eventuali dati sanitari; dati di localizzazione (orologi GPS)	OVHcloud (Francia, HDS); PostHog (UE); Sentry (Germania); OneSignal (Paesi Bassi, accesso dagli Stati Uniti); RevenueCat; Mistral AI (UE, funzioni di IA facoltative); Google Workspace (e-mail di accesso)	OneSignal e Google: Stati Uniti, clausole contrattuali tipo e Data Privacy Framework; RevenueCat: Stati Uniti, clausole contrattuali tipo; servizi facoltativi (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), soggetti a garanzie o limitati all'indirizzo IP	Secondo l'accordo sul trattamento dei dati (DPA): durata del contratto, cancellazione su richiesta entro 30 giorni

3. Misure di sicurezza (tutti i trattamenti)

- Hosting in Francia presso OVHcloud, certificato HDS; database accessibile esclusivamente dalla rete privata del cluster.
- Cifratura delle comunicazioni (HTTPS/TLS); autenticazione centralizzata (Keycloak, ospitato da Pictalk); accesso ai dati di produzione limitato alle persone autorizzate.
- Backup giornaliero in un data center distinto (Strasburgo), conservato per 2 giorni.
- Nessuna pubblicità, nessuna rivendita, nessun tracker pubblicitario nell'applicazione.
- Procedura di gestione delle violazioni dei dati: notifica alle strutture entro 48 h e, ove applicabile, alla CNIL entro 72 h.

La presente versione pubblica non contiene l'elenco delle strutture aderenti, tenuto internamente. Integra l'informativa sulla privacy, la pagina Sicurezza e l'accordo sul trattamento dei dati (DPA).