PicTalk

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten personenbezogener Daten

Öffentliche Fassung · 9. November 2026 · Artikel 30.1 und 30.2 der DSGVO

Organisation: Pictalk Speech Made Easy, französischer gemeinnütziger Verein (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Frankreich · SIREN 911 547 222

Vertreterin: Marie Caquineau, Präsidentin · **Kontakt für personenbezogene Daten**: alex@pictalk.org · **Datenschutzbeauftragter**: nicht benannt; Anfragen werden unter dieser Adresse bearbeitet

1. Verarbeitungstätigkeiten, für die Pictalk Verantwortlicher ist

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	RECHTSGRUNDLAGE	BETROFFENE PERSONEN	DATEN	EMPFÄNGER UND AUFTRAGSVERARBEITER	ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DER EU	SPEICHERDAUER
Konten und Nutzung von Pictalk Buddy (Familien und Privatpersonen)	Vertragserfüllung (Nutzungsbedingungen)	Nutzer (gesetzliche Vertreter, Begleitpersonen), begleitete Personen, einschließlich Minderjähriger	Konto (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Kennung), Inhalte (Kalender, Abläufe, Hefte, Piktogramme, Dateien), Einstellungen, technische Daten	Befugtes Pictalk-Team; OVHcloud (Hosting); Nutzer, mit denen der Nutzer teilt; Mistral AI (EU, optionale KI-Funktionen)	Keine für Konten und Inhalte (in Frankreich gehostet)	Bis zur Löschung des Kontos; automatische Löschung nach 1 Jahr ohne Anmeldung; Sicherungen 2 Tage
Im Dienst erfasste Gesundheitsdaten (Artikel 9 der DSGVO)	Ausdrückliche Einwilligung (Artikel 9.2.a)	Begleitete Personen	Informationen über Gesundheit oder Behinderung, die aus den erfassten Inhalten hervorgehen	Befugtes Pictalk-Team; OVHcloud (HDS-zertifiziertes Hosting [HDS: französische Zertifizierung für das Hosting von Gesundheitsdaten]); Mistral AI (EU, optionale KI-Funktionen)	Keine	Wie das Konto; Löschung, sobald die Inhalte oder das Konto gelöscht werden
Kommunikationsprotokolle der Unterstützten Kommunikation (UK)	Einwilligung	UK-Nutzer	Verwendete Piktogramme, gebildete Sätze	Befugtes Pictalk-Team; OVHcloud	Keine	Höchstens 3 Monate
Kontobezogene Benachrichtigungen und E-Mails (Erinnerungen, Überprüfung der Adresse, Passwort, Inaktivität)	Vertragserfüllung	Nutzer	Benachrichtigungstoken, Kennung, E-Mail-Adresse, Name, Nutzertyp, Sprache, Text der E-Mails	OneSignal (Niederlande) und sein E-Mail-Dienstleister Mailgun; Google Workspace (E-Mails des Anmeldedienstes)	OneSignal: Zugriff aus den Vereinigten Staaten, E-Mails über Mailgun; Google: Vereinigte Staaten; Standardvertragsklauseln, Data Privacy Framework	Dauer des Kontos

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	RECHTSGRUNDLAGE	BETROFFENE PERSONEN	DATEN	EMPFÄNGER UND AUFTRAGSVERARBEITER	ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DER EU	SPEICHERDAUER
Nutzungsstatistiken und Fehlerberichte	Berechtigtes Interesse (Zuverlässigkeit und Verbesserung des Dienstes)	Nutzer	Nutzungsereignisse (ohne Bildschirmaufzeichnung), Kennung, Name, E-Mail, Nutzertyp, Ziele, Sprache; Fehlerprotokolle, Gerät; Fehlermeldung: Vorname, E-Mail, optionaler Screenshot	PostHog (EU); Sentry (Deutschland)	Keine	PostHog: 14 bis 30 Tage; Sentry: 90 Tage
Standort gekoppelter GPS-Uhren	Vertragserfüllung (vom Nutzer aktivierte Funktion)	Träger der Uhren (begleitete Personen, auch Minderjährige); Personen, mit denen der Standort geteilt wird	Seriennummer der Uhr, Standortverlauf (Koordinaten, Höhe, Geschwindigkeit, Richtung, Uhrzeit), Geofences und Benachrichtigungen, Freigabeliste; Standort des Telefons zum Zentrieren der Karte	Berechtigte Pictalk-Mitarbeitende; OVHcloud (Hosting); vom Nutzer berechtigte Personen; OpenStreetMap (Adresssuche)	Keine	Standorte: 24 Stunden (nächtliche Löschung); Uhr, Geofences und Freigaben: bis zu ihrer Löschung oder der des Kontos
Pro-Mitgliedschaften und In-App-Käufe: Angebote, Rechnungen, Zahlungen	Vertragserfüllung; rechtliche Verpflichtungen (Buchführung)	Mitglieder, Ansprechpersonen der Mitgliedseinrichtungen	Art der Mitgliedschaft, Käufe, Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse, Angebote, Rechnungen (niemals Kartennummern)	Stripe; RevenueCat; Apple und Google (App-Stores)	RevenueCat: Vereinigte Staaten, Standardvertragsklauseln; Stripe: Irland und Vereinigte Staaten, Data Privacy Framework	Buchungsbelege: 10 Jahre; Mitgliedschaftsdaten: Dauer des Kontos
Spenden und Zuwendungsbestätigungen	Rechtliche Verpflichtungen (Artikel 200 und 238 bis des CGI (französisches Steuergesetzbuch))	Spender	Betrag, Häufigkeit, Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift	Stripe; OneSignal (Versand der Bestätigungen)	Stripe: Vereinigte Staaten, Data Privacy Framework; OneSignal: Zugriff aus den Vereinigten Staaten, E-Mails über Mailgun, Standardvertragsklauseln und Data Privacy Framework	Duplikate der Bestätigungen und Belege: 6 Jahre (Artikel L102 E des LPF (französisches Steuerverfahrensbuch))
Website pictalk.org: Reichweitenmessung und Kontaktformulare	Einwilligung (Cookies); berechtigtes Interesse (Beantwortung von Anfragen)	Website-Besucher, Personen, die uns schreiben	Cookies zur Reichweitenmessung (bei Zustimmung), IP-Adresse; Name, E-Mail-Adresse, Einrichtung, Nachricht	Google (Analytics, mit Einwilligung); Enzuzo (Cookie-Banner); Netlify (Hosting und Formulare)	Google: Vereinigte Staaten, Data Privacy Framework; Netlify: Vereinigte Staaten	Cookies: höchstens 13 Monate; Kontaktanfragen: 90 Tage

2. Verarbeitungen im Auftrag der Einrichtungen (Pictalk als Auftragsverarbeiter)

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT	VERANTWORTLICHE	VORGÄNGE	BETROFFENE PERSONEN	DATEN	UNTERAUFTRAGSVERARBEITER	ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DER EU	SPEICHERDAUER
Bereitstellung von Pictalk Buddy für Mitgliedseinrichtungen (Kalender, UK, Abläufe, Hefte, Gruppen)	Jede Mitgliedseinrichtung (Liste intern geführt)	Hosting, Speicherung, Synchronisierung, Anzeige, Sprachsynthese, Benachrichtigungen, Sicherung, Löschung	Begleitete Personen (einschließlich Minderjähriger), Personal, Familien	Konto, Inhalte, Einstellungen, technische und Nutzungsdaten; mögliche Gesundheitsdaten; Standortdaten (GPS-Uhren)	OVHcloud (Frankreich, HDS); PostHog (EU); Sentry (Deutschland); OneSignal (Niederlande, Zugriff aus den Vereinigten Staaten); RevenueCat; Mistral AI (EU, optionale KI-Funktionen); Google Workspace (Anmelde-E-Mails)	OneSignal und Google: Vereinigte Staaten, Standardvertragsklauseln und Data Privacy Framework; RevenueCat: Vereinigte Staaten, Standardvertragsklauseln; optionale Dienste (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), mit Garantien abgesichert oder auf die IP-Adresse beschränkt	Gemäß der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (DPA): Vertragsdauer, Löschung auf Anfrage innerhalb von 30 Tagen

3. Sicherheitsmaßnahmen (alle Verarbeitungstätigkeiten)

- Hosting in Frankreich bei OVHcloud, HDS-zertifiziert; Datenbank ausschließlich aus dem privaten Netzwerk des Clusters erreichbar.
- Verschlüsselung der Kommunikation (HTTPS/TLS); zentrale Authentifizierung (Keycloak, von Pictalk gehostet); Zugriff auf Produktionsdaten auf befugte Personen beschränkt.
- Tägliche Sicherung in einem separaten Rechenzentrum (Straßburg), 2 Tage lang aufbewahrt.
- Keine Werbung, kein Weiterverkauf, keine Werbetracker in der Anwendung.
- Verfahren zum Umgang mit Datenschutzverletzungen: Benachrichtigung der Einrichtungen innerhalb von 48 h, gegebenenfalls der CNIL innerhalb von 72 h.

Diese öffentliche Fassung enthält nicht die intern geführte Liste der Mitgliedseinrichtungen. Sie ergänzt die Datenschutzerklärung, die Seite „Sicherheit“ und die Auftragsverarbeitungsvereinbarung (DPA).