PicTalk

Fortegnelse over behandlingsaktiviteter vedrørende personoplysninger

Offentlig version · 9. november 2026 · artikel 30.1 og 30.2 i databeskyttelsesforordningen (GDPR)

Organisation: Pictalk Speech Made Easy, fransk almennyttig forening (loi 1901), 13 rue Professeur Pierre Marion, 69005 Lyon, Frankrig · SIREN 911 547 222

Repræsentant: Marie Caquineau, formand · **Kontakt vedrørende personoplysninger**: alex@pictalk.org · **Databeskyttelsesrådgiver**: ikke udpeget; henvendelser behandles via denne adresse

1. Behandlingsaktiviteter, hvor Pictalk er dataansvarlig

BEHANDLING	RETSGRUNDLAG	REGISTRERETE	OPLYSNINGER	MODTAGERE OG DATABEHANDLERE	OVERFØRSLER UDEN FOR EU	OPBEVARING
Konti og brug af Pictalk Buddy (familier og privatpersoner)	Opfyldelse af kontrakten (brugsvilkår)	Brugere (værger, støttepersoner), støttede personer, herunder mindreårige	Konto (efternavn, fornavn, e-mail, identifikator), indhold (kalender, sekvenser, notesbøger, piktogrammer, filer), præferencer, tekniske oplysninger	Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud (hosting); brugere, som brugeren deler med; Mistral AI (EU, valgfrie AI-funktioner)	Ingen for konti og indhold (hostet i Frankrig)	Indtil kontoen slettes; automatisk sletning efter 1 år uden login; sikkerhedskopier 2 dage
Helbredsoplysninger indtastet i tjenesten (artikel 9 i GDPR)	Udtrykkeligt samtykke (artikel 9.2.a)	Støttede personer	Oplysninger om helbred eller handicap, som fremgår af det indtastede indhold	Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud (HDS-certificeret hosting [HDS: fransk certificering for hosting af helbredsoplysninger]); Mistral AI (EU, valgfrie AI-funktioner)	Ingen	Som for kontoen; sletning, så snart indholdet eller kontoen slettes
ASK-kommunikationslogge	Samtykke	ASK-brugere	Anvendte piktogrammer, opbyggede sætninger	Autoriseret Pictalk-personale; OVHcloud	Ingen	Højst 3 måneder
Notifikationer og e-mails vedrørende kontoen (påmindelser, bekræftelse af adresse, adgangskode, inaktivitet)	Opfyldelse af kontrakten	Brugere	Notifikationstoken, identifikator, e-mailadresse, navn, brugertype, sprog, e-mailens tekst	OneSignal (Nederlandene) og dets e-mailudbyder Mailgun; Google Workspace (e-mails fra login-tjenesten)	OneSignal: adgang fra USA, e-mails via Mailgun; Google: USA; standardkontraktbestemmelser, Data Privacy Framework	Kontoens levetid

BEHANDLING	RETSGRUNDLAG	REGISTRERETE	OPLYSNINGER	MODTAGERE OG DATABEHANDLERE	OVERFØRSLER UDEN FOR EU	OPBEVARING
Brugsstatistik og fejlrapporter	Legitim interesse (tjenestens pålidelighed og forbedring)	Brugere	Brugshændelser (uden skærmoptagelse), identifikator, navn, e-mail, brugertype, mål, sprog; fejlspor, enhed; fejlrapport: fornavn, e-mail, valgfrit skærmbillede	PostHog (EU); Sentry (Tyskland)	Ingen	PostHog: 14 til 30 dage; Sentry: 90 dage
Lokation af tilknyttede GPS-ure	Opfyldelse af kontrakten (funktion slået til af brugeren)	Personer, der bærer urene (støttede personer, herunder mindreårige); personer, som positionen deles med	Urets serienummer, positionshistorik (koordinater, højde, hastighed, retning, tidspunkt), geofences og advarsler, delingsliste; telefonens position til at centrere kortet	Autoriserede Pictalk-medarbejdere; OVHcloud (hosting); personer autoriseret af brugeren; OpenStreetMap (adressesøgning)	Ingen	Positioner: 24 timer (slettes hver nat); ur, geofences og delinger: indtil de eller kontoen slettes
Pro-medlemskaber og køb i appen: tilbud, fakturaer, betalinger	Opfyldelse af kontrakten; retlige forpligtelser (regnskab)	Medlemmer, kontaktpersoner hos medlemsorganisationer	Medlemskabstype, køb, navn, e-mail, faktureringsadresse, tilbud, fakturaer (aldrig kortnumre)	Stripe; RevenueCat; Apple og Google (appbutikker)	RevenueCat: USA, standardkontraktbestemmelser; Stripe: Irland og USA, Data Privacy Framework	Regnskabsbilag: 10 år; medlemskabsoplysninger: kontoens levetid
Donationer og skattekvitteringer	Retlige forpligtelser (artikel 200 og 238 bis i CGI [den franske skattelov])	Donorer	Beløb, hyppighed, navn, e-mail, postadresse	Stripe; OneSignal (afsendelse af kvitteringer)	Stripe: USA, Data Privacy Framework; OneSignal: adgang fra USA, e-mails via Mailgun, standardkontraktbestemmelser og Data Privacy Framework	Kopier af kvitteringer og bilag: 6 år (artikel L102 E i LPF [den franske skatteproceslov])
Webstedet pictalk.org: måling af besøgstal og kontaktformularer	Samtykke (cookies); legitim interesse (besvarelse af henvendelser)	Besøgende på webstedet, personer, der skriver til os	Målingscookies (ved samtykke), IP-adresse; navn, e-mail, organisation, besked	Google (Analytics, med samtykke); Enzuzo (cookiebanner); Netlify (hosting og formularer)	Google: USA, Data Privacy Framework; Netlify: USA	Cookies: højst 13 måneder; kontakthenvendelser: 90 dage

2. Behandlinger foretaget på vegne af institutionerne (Pictalk som databehandler)

BEHANDLING	DATAANSVARLIGE	BEHANDLINGSOPERATIONER	REGISTRERETE	OPLYSNINGER	UNDERDATABEHANDLERE	OVERFØRSLER UDEN FOR EU	OPBEVARING
Levering af Pictalk Buddy til medlemsinstitutioner (kalender, ASK, sekvenser, notesbøger, grupper)	Hver medlemsinstitution (fortegnelse føres internt)	Hosting, lagring, synkronisering, visning, talesyntese, notifikationer, sikkerhedskopiering, sletning	Støttede personer (herunder mindreårige), personale, familier	Konto, indhold, præferencer, tekniske oplysninger og brugsoplysninger; eventuelle helbredsoplysninger; lokationsdata (GPS-ure)	OVHcloud (Frankrig, HDS); PostHog (EU); Sentry (Tyskland); OneSignal (Nederlandene, adgang fra USA); RevenueCat; Mistral AI (EU, valgfrie AI-funktioner); Google Workspace (login-e-mails)	OneSignal og Google: USA, standardkontraktbestemmelser og Data Privacy Framework; RevenueCat: USA, standardkontraktbestemmelser; valgfrie tjenester (YouTube, ElevenLabs, ipify, Hugging Face), underlagt garantier eller begrænset til IP-adressen	I henhold til databehandleraftalen (DPA): kontraktens løbetid, sletning efter anmodning inden for 30 dage

3. Sikkerhedsforanstaltninger (alle behandlinger)

- Hosting i Frankrig hos OVHcloud, HDS-certificeret; databasen er kun tilgængelig fra klyngens private netværk.
- Kryptering af kommunikationen (HTTPS/TLS); central autentificering (Keycloak, hostet af Pictalk); adgang til produktionsdata begrænset til autoriserede personer.
- Daglig sikkerhedskopiering i et separat datacenter (Strasbourg), som opbevares i 2 dage.
- Ingen reklamer, intet videresalg og ingen reklamesporing i appen.
- Procedure for håndtering af brud på persondatasikkerheden: underretning af institutionerne inden for 48 timer og i givet fald af CNIL inden for 72 timer.

Denne offentlige version indeholder ikke fortegnelsen over medlemsinstitutioner, som føres internt. Den supplerer privatlivspolitikken, siden Sikkerhed og databehandleraftalen (DPA).